

## CHAMP DE COMPÉTENCES

- Création, modification & gestion de sites Web WordPress ;
- Conception d'infographies web & imprimées ;
- Gestion de calendrier de publications sur médias sociaux et animation de pages Facebook ;
- Création et analyse de campagnes de publicités Facebook ;
- Gestion d'infolettres commerciales (MailChimp) ;
- Développement d'outils de communication (textes publicitaires, dépliants, cartes d'affaires, affiches, concours, sondages, etc.) ;
- Recherche & rédaction.

## ACCOMPLISSEMENTS PROFESSIONNELS & ATOUTS DISTINCTIFS

- Plus de 10 ans d'expérience dans le domaine du service à la clientèle;
- Habilité au travail d'équipe, leadership et aisance à établir des relations interpersonnelles de qualité;
- Autonomie, bonne gestion du temps et habileté à concilier plusieurs engagements;
- Bonne connaissance de la Suite Office et aisance dans l'utilisation des logiciels de création (Photoshop, Illustrator, Canva);
- Connaissance du Web (Wordpress, blogue, base de référencement, réseaux sociaux);
- Grand sens des responsabilités et souci du détail;
- Facilité d'écriture en français et en anglais;
- Permis de conduire et automobile.

## FORMATION ACADÉMIQUE

### 2010

Baccalauréat

Communication publique,

Concentration Relations publiques

Université Laval, Québec

### 2006

Diplôme d'études collégiales

Sciences humaines, profil individu

Cégep régional de Lanaudière, Joliette

## EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

### 2012 - aujourd'hui

Travailleuse autonome - LA SHOP À IMAGES

Conception de site Web / Infographie /

web marketing / Gestion réseaux sociaux

### 2010 - 2012

CréationWeb

Recherche & rédaction de blogues

Modification de site web sous Joomla

### 2004 - aujourd'hui

Serveuse

Restaurant la Porte Grecque

Saint-Charles-Borromée

## DYNAMIQUE PERSONNELLE

Grand intérêt pour le Web, la photographie, les activités de plein air, l'achat local, la créations artistiques et la cuisine.

Dynamique, minutieuse, autonome, motivée, organisée, respectueuse, créative, facilité d'adaptation, travaillante, souriante et perfectionniste.